

RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023
(Referente a 2022)

Cuiabá-MT, 2023

SUMÁRIO

1 APRESENTAÇÃO.....	3
2 DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	4
2.1 Perfil Institucional.....	5
2.2 Histórico.....	5
2.3 Missão Institucional.....	7
2.4 Visão Estratégica.....	8
2.5 Valores.....	8
3 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO.....	9
3.1 O que é avaliação institucional?.....	9
3.2 Legislação relativa à CPA.....	10
4 JUSTIFICATIVA E OBJETIVOS.....	12
4.1 Objetivos.....	12
5 ANÁLISE DO PLANO DE AÇÕES DO ANO ANTERIOR.....	13
Criar o manual do aluno.....	14
6 METODOLOGIA.....	15
6.1 Delineamento da pesquisa.....	15
6.2 Formulação do instrumento.....	15
6.3 Coleta de dados.....	17
6.4 Período de Realização da Pesquisa.....	17
6.5 Análise dos Dados.....	17
6.6 Apresentação dos Resultados.....	18
7 RESULTADOS DA PESQUISA.....	19
7.1 Aplicação da Pesquisa.....	19
7.1.1 Alunos de pós-graduação <i>lato sensu</i>	21
7.2 Comparação dos dados e acompanhamento da evolução.....	22
7.3 Índice de favorabilidade.....	23
7.4 Resultados da avaliação.....	23
8 PRINCIPAIS OBSERVAÇÕES ACERCA DA ANÁLISE.....	34
9 ANÁLISE DOS EIXOS DE AVALIAÇÃO.....	35
9.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	35
9.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação.....	35

9.2. EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	36
9.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	36
9.2.2 Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição.....	36
9.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	37
9.3.1 Dimensão 2 – Política de Ensino, Iniciação científica e a Extensão.....	37
9.3.2 Dimensão 4 – A Comunicação com a Sociedade.....	37
9.3.3 Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes.....	38
9.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO.....	38
9.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal.....	38
9.4.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional.....	38
9.4.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira.....	39
9.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	39
9.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura Física.....	39
10 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	41

1 APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é um órgão de apoio das Instituições de Ensino Superior (IES) que tem como função realizar sua Autoavaliação Institucional com base nas orientações do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), considerando, também, legislações pertinentes, políticas e diretrizes institucionais, de modo a fornecer à Instituição e a comunidade acadêmica um diagnóstico dos serviços prestados e atividades realizadas, considerando dimensões como estrutura física, colaboradores, políticas e práticas administrativas e acadêmicas, visando o aperfeiçoamento da Instituição e dos cursos.

Não obstante, na Faculdade Invest de Ciências e Tecnologia (INVEST), a CPA tem um papel estratégico e vem se fortalecendo nos últimos anos. Os resultados obtidos por meio da autoavaliação institucional contribuem para o planejamento da Instituição e suas políticas, que são centradas na identificação dos problemas, limitações, condições e potencialidades para orientar a tomada de decisões. As atividades da CPA também visam suprir possíveis fragilidades e consolidar os pontos fortes da faculdade e seus cursos, tendo como objetivo a melhoria e a mudança do seu funcionamento para o aperfeiçoamento dos cursos e dos serviços ofertados pela Instituição.

O presente relatório de autoavaliação da Faculdade Invest foi elaborado conforme as orientações legais dos órgãos pertinentes, do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e das políticas Institucionais da IES, conforme apresentado na sequência, com dados da pesquisa realizada de acordo com o Projeto de autoavaliação institucional para o ano de 2022.

2 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Objetivo Social

Formar cidadãos, através da educação, para atuar de forma transformadora, ética e crítica, no contexto profissional e social” e como visão “deverá ser centro de excelência nos diversos níveis de ensino, reconhecido pela sua competência e centro de referência nas suas áreas de atuação

Mantenedora

Instituto Invest De Educação Consultoria e Assessoria Ltda – ME

Sede da Mantenedora

Rua Pedro Celestino, 324, Bairro Centro Norte, Cuiabá/MT

Mantida

Faculdade Invest de Ciências e Tecnologia (INVEST)

Organização Acadêmica

Faculdade

Última portaria de Recredenciamento

Portaria MEC nº 1.358 de 27/10/2017 - D.O.U. de 30/10/2017

Credenciamento EaD Provisório: Portaria nº 1010 – D.O.U. de 21/05/2019

2.1 Perfil Institucional

MANTIDA: Faculdade Invest de Ciências e Tecnologia (INVEST)

NATUREZA JURÍDICA: Sociedade Limitada

CNPJ: 15.381.314/0001-59

ENDEREÇO: Rua Adalto Botelho, 55, Bairro Coxipó, Cuiabá, Mato Grosso. CEP 78085-200.

TELEFONE: (65) 36221500

E-MAIL: institutoinvestdeeducacao@hotmail.com

DIRETORA GERAL: Misleine Ornellas Pinto

MANTENEDORA: INSTITUTO INVEST DE EDUCAÇÃO CONSULTORIA E ASSESSORIA LTDA – ME

ATO DE CRIAÇÃO OU REGISTRO DA PESSOA JURÍDICA: Instrumento Público datado de 25 de maio de 2015, registrado no Cartório de Títulos e Documentos de Cuiabá sob o NIRE nº 51201303177.

2.2 Histórico

A Faculdade Invest de Ciências e Tecnologia foi credenciada em 1988, quando era denominada como Faculdades Integradas Mato-Grossenses de Ciências Sociais e Humanas (3303) e tendo como mantenedora o Instituto Cuiabano de Educação (ICE) (535).

Em 2017 passou por um processo de transferência de manutenção, desde então sendo mantida pelo Instituto Invest de Educação Consultoria e Assessoria Ltda (16364), e passando a funcionar em novo endereço, com o nome de Faculdade Invest de Ciências e Tecnologia (3303), de acordo com Portaria nº. 925, de 21 de agosto 2017.

A mantenedora é pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos, com sede e foro em Cuiabá, no Estado de Mato Grosso. O Estatuto da Mantenedora foi registrado na Junta Comercial do Estado de Mato Grosso, Comarca de Cuiabá. Tem Atuação em Cursos de Graduação, Pós-Graduação *lato sensu*, Pesquisa e Extensão. A Faculdade Invest de Ciências e Tecnologia rege-se pelo seu Regimento Institucional, pela legislação de ensino superior e, no que couber, pelo Estatuto da Mantenedora.

O Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) teve início em 2018 com a finalidade educativa e focado na ampliação de suas ações no município em que está instalada. Atua em diversas áreas do conhecimento e desde 2017 vem ampliando seu rol de autorizações de curso, onde as definições das prioridades institucionais, atreladas aos eixos estratégicos, orientarão os objetivos e as ações estratégicas da Faculdade Invest de Ciências e Tecnologia, quais sejam:

- Ensino de qualidade, comprometido com valores científicos, étnicos, sociais e culturais;
- Conhecimento, compromisso social e respeito a diversidade;
- Gestão inovadora, transparente e responsável.

A Faculdade Invest tem limite territorial circunscrito ao município de Cuiabá, no Estado de Mato Grosso. O Estado ocupa estratégica posição geopolítica em relação às Américas, é o centro da América do Sul e Portal da Amazônia. Com uma população estimada de 3.484.466 habitantes (IBGE, 2019), é o terceiro estado brasileiro em dimensão territorial, com a área de 901.420 Km², representando 10,55% do território nacional.

Composto por 141 municípios, Mato Grosso destaca-se pela diversidade de seus recursos naturais caracterizados por três ecossistemas distintos: o pantanal, o cerrado e o amazônico, como também pelas bacias hidrográficas do Paraguai, do Amazonas e do Araguaia-Tocantins que banham o Estado. Porém, apesar de todo esse potencial, não deixa de sofrer as consequências econômicas, sociais e políticas que estão ocorrendo no mundo, com todas as oportunidades e desafios que lhes são inerentes.

O crescimento populacional em Mato Grosso, portanto, tem sido muito influenciado pelo processo migratório. Embora haja uma oferta razoável de cursos, ainda não é suficiente para atender às necessidades de Cuiabá-MT. Considerando as grandes possibilidades de desenvolvimento econômico e presença de contingente expressivo de jovens e adultos no município, a ampliação das possibilidades de qualificação profissional torna-se uma tarefa prioritária para a região. Inserida neste contexto socioeconômico, a Faculdade Invest tem como proposta para o período 2018-2022 ampliar a oferta de cursos de Graduação, pós-graduação e extensão, além de desenvolver atividades de Ensino, pesquisa e extensão.

2.3 Missão Institucional

Inserida nesse contexto econômico e social de Cuiabá a Faculdade Invest foi pensada, a partir de 2018, com o objetivo de formar profissionais preparados para atuar no contexto hodierno em que as mudanças, em todas as áreas, são rápidas, constantes e profundas.

O Regimento Geral estabelece que Faculdade Invest deve contribuir para a melhoria e transformação da sociedade, atender às aspirações e os interesses da comunidade, tornando-se uma organização promotora da integração social.

Esta contribuição se constitui numa declaração de propósitos, de caráter amplo e duradouro, que confere individualidade e distingue a razão de ser da Faculdade, construída e compartilhada pelos seus diversos segmentos, e representa a principal referência tanto para a construção do PDI, quanto para todas as ações que venham a ser desenvolvida pela instituição.

Não obstante os avanços alcançados, a reorientação do seu desenvolvimento institucional é uma condição essencial à concretização da sua Missão.

Para tanto, a instituição visa promover o desenvolvimento intelectual, profissional e moral do cidadão por meio da Educação Superior, possibilitando a excelência da qualidade dos serviços profissionais prestados à comunidade e, conseqüentemente, participando do processo de crescimento e desenvolvimento de Cuiabá e sua região metropolitana.

No pleno desenvolvimento de sua missão a Faculdade Invest pretende ser um referencial regional e nacional de excelência no Ensino Superior, por meio das seguintes ações:

- Por meio do exercício da responsabilidade social contribuir determinantemente na melhoria da qualidade de vida das pessoas, sobretudo dos que residem na região metropolitana de Cuiabá;
- Valorizar, estimular e motivar docentes e funcionários, por meio da política de retenção de talentos, oferecendo qualidade de vida aos colaboradores a fim de que desempenhem com comprometimento e dedicação, suas tarefas, sintonizados com a missão e os objetivos da Faculdade Invest;
- Atender as necessidades dos discentes, ofertando serviços educacionais e

formação integral compatíveis com a demanda do mercado de trabalho;

- Discutir e praticar amplamente a ética geral e profissional.

Por assim ser, a Faculdade Invest tem por missão precípua oferecer aos acadêmicos, acesso ao ensino de qualidade com eficácia no aprendizado, fornecendo recursos tecnológicos inovadores, que auxiliam na formação do cidadão contemporâneo, crítico e atuante na sociedade.

2.4 Visão Estratégica

Como Instituição de Ensino, assegurar a posição atual já conquistada nos cursos de pós-graduação, enquanto polos de ensino, capacitação e qualificação profissional, respeitando a confiança depositada pela comunidade acadêmica e pela sociedade e maximizar seu potencial nas áreas de atuação para continuar como referencial no ensino e alcançar a liderança na qualidade da educação superior.

Continuar sendo, portanto, uma instituição de referência em sua região e no Estado nas áreas de capacitação e pós-graduação em diversas áreas, buscando o contínuo aprimoramento e desenvolvimento do ensino de graduação e da extensão.

2.5 Valores

Desenvolver o espírito solidário, por meio de ações éticas e de cidadania, atuando com parcerias e manter a excelência no ensino e nas condições de sua oferta, estimulando a mobilidade social por meio do conhecimento. Os valores e princípios de qualidade da Faculdade Invest são:

- I. Integridade;
- II. Competência;
- III. Aspiração de crescimento profissional, pessoal e institucional;
- IV. Valorização de desempenho;
- V. Integração;
- VI. Comprometimento com a comunidade.

3 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação foi nomeada por meio da Portaria institucional nº 013/2022, de 05 de outubro de 2022, e é composta pelos seguintes membros:

- Coordenador da CPA – Prof. Me. Maurício Benedito Vieira;
- Representante do corpo docente – Prof. Me. Wallison Ulisses Silva dos Santos;
- Representante do Corpo Técnico Administrativo - Elaine Criselda Weirich;
- Representante do Corpo Discente – Adriana Ramos Feitosa (Recursos Humanos).
- Representante da sociedade civil organizada – Me. Gerson Luiz de Souza (Coordenador Pedagógico da EE Prof. Ulisses Cuiabano).

Período de mandato: 2 anos (permitido a recondução).

Ato de designação da CPA: Portaria da Diretoria Geral.

3.1 O que é avaliação institucional?

A avaliação das Instituições de Ensino Superior é parte dos procedimentos avaliativos que compõem o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei 10.861 de 14 de abril de 2004. Fazem parte desse sistema a autoavaliação institucional, a avaliação de cursos de graduação e o Exame Nacional de Avaliação dos Estudantes (ENADE).

Assim, conforme o SINAES, a autoavaliação tem por “finalidades a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional” (BRASIL, 2004).

A avaliação institucional compõe-se de dois momentos: a Autoavaliação, que é uma avaliação interna, realizada pela CPA, e a avaliação externa:

- A **Autoavaliação** constitui uma análise interna que busca sistematizar informações para compreender a realidade da Instituição e os serviços prestados pela mesma, por meio de indicadores de dimensões que incluem todos os setores,

infraestrutura, aspectos administrativos e de gestão, bem como pedagógicos e, ainda, as ações da Instituição com a sociedade. Este trabalho é realizado pela CPA, que é constituída por representantes da comunidade acadêmica e civil.

- A **Avaliação Externa** é realizada em duas etapas: a avaliação *in locu* e o Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE).
 - A **avaliação in locu** é realizada por uma comissão de especialistas designados pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP, que avalia a Instituição e os cursos.
 - O **ENADE** tem como objetivo constituir referenciais que permitam a melhoria da qualidade dos cursos de graduação. Por meio desse exame é verificado o desempenho do estudante em relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares do respectivo curso, e suas competências para ajustar e compreender seus conhecimentos e habilidades, bem como os específicos de sua profissão em relação a diversos contextos.

A Autoavaliação Institucional tem a função de fornecer resultados para o planejamento de ações e a efetivação de políticas institucionais, visando suprir fragilidades e consolidar os pontos fortes desta Instituição de Ensino Superior – IES.

3.2 Legislação relativa à CPA

A CPA é amparada pelas seguintes legislações:

- Lei nº 9.394 de 20 de dezembro de 1996 – Lei de Diretrizes e Bases da Educação Brasileira.
- Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004 - Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).
- Resolução CONAES Nº 01, de 11 de janeiro de 2005 - Estabelece prazos e calendário para a avaliação das instituições de educação superior.
- Portaria nº 2.051, de 9 de julho de 2004 - Regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído na Lei no 10.861, de 14 de abril de 2004.
- Portaria nº 563, de 21 de fevereiro de 2006 - Aprova, em extrato, o Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação do Sistema Nacional de Avaliação da

Educação Superior (SINAES).

- Portaria MEC nº 300, de 30 de janeiro de 2006 - Aprova o Instrumento de Avaliação Externa de Instituições de Educação Superior do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).
- Portaria nº 1.027, de 15 de maio de 2006 - Dispõe sobre banco de avaliadores do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a Comissão Técnica de Acompanhamento da Avaliação (CTAA) e dá outras providências.
- Decreto Federal 5.773, de 09 de maio de 2006 - Dispõe sobre o exercício das funções de Regulação, Supervisão e Avaliação de Instituições de Educação Superior e Cursos Superiores de Graduação e Sequenciais no Sistema Federal de Ensino.
- Portaria INEP nº 31, de 17/2/2005 - Estabelece os procedimentos para a organização e execução das avaliações institucionais externas das IES e dos cursos de graduação, tecnológicos, sequenciais, presenciais e a distância. (documento: Portaria_INEP_31-17-02).
- Portaria INEP nº 9, de 11/2/2005 - Compõe a Comissão Técnica em Avaliação Institucional e dos Cursos de Graduação. (documento: portaria_INEP_n9).
- Portaria MEC nº 398, de 4 de fevereiro de 2005 - Estabelece competências ao Presidente do INEP para normatizar, operacionalizar as ações e procedimentos referentes ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), ao Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), à Avaliação Institucional - AI e à Avaliação dos Cursos de Graduação (ACG). (documento: portarias_MEC398).

4 JUSTIFICATIVA E OBJETIVOS

A Autoavaliação Institucional representa uma oportunidade para a identificação de práticas institucionais de sucesso, bem como para perceber problemas que estejam ocorrendo, manifestados pelos usuários de cada segmento (discentes, docentes e técnicos administrativos).

Concluído o processo a análise dos resultados obtidos proporciona condições para que sejam estabelecidas metas e ações para o desenvolvimento institucional com o objetivo de aprimorar a qualidade e a relevância acadêmica e social da IES.

Assim, é fundamental que o processo de avaliação conte com a participação da comunidade acadêmica de modo a coletar a percepção de todos sobre a Instituição.

A partir disto, a avaliação institucional possui o seguinte objetivo.

4.1 Objetivos

O **objetivo geral** da Autoavaliação Institucional é "Realizar um diagnóstico da Faculdade INVEST no âmbito do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES)".

Para isso, há os seguintes **objetivos específicos**:

- Sensibilizar a comunidade acadêmica quanto a importância da participação de todos no processo avaliativo.
- Sistematizar e disponibilizar informações sobre diferentes aspectos da Faculdade.
- Promover maior integração entre todos os segmentos da comunidade acadêmica.
- Elaborar metodologias de análise e interpretação dos dados de avaliação institucional que possam contribuir para o planejamento das ações da instituição.
- Identificar pontos fortes e fracos da Instituição.

5 ANÁLISE DO PLANO DE AÇÕES DO ANO ANTERIOR

Ao finalizar o relatório de autoavaliação de 2022, referente ao ano de 2021, os resultados foram apresentados as diretorias e coordenadorias e elencadas ações para o ano de 2022, as quais são apresentadas no quadro a seguir, junto com as ações ocorridas em 2023.

AÇÕES ELENCADAS NO PLANO DE 2022	AÇÕES REALIZADAS EM 2022
Continuar trabalhando em prol de aumentar o número de respondentes da auto avaliação, em especial no segmento dos discentes. Embora espera-se alcançar um número maior quando as atividades acadêmicas estiverem ocorrendo na modalidade presencial, devem ser analisadas novas ferramentas e estratégias para sensibilizar mais estudantes.	No ano de 2022 a CPA, com a colaboração dos coordenadores de cursos, divulgou a todos os discentes um informativo com os links para acesso ao relatório 2022 da CPA (Referente a 2021), que está disponível no site institucional.
Analisar as possibilidades de garantir que toda a comunidade acadêmica tenha acesso a tecnologias, mesmo em períodos em que as atividades acadêmicas sejam remotas, em especial computador e internet.	Com o retorno das atividades presenciais toda a estrutura da faculdade passou a ficar disponível aos discentes, havendo computadores na biblioteca, bem como os laboratórios de informática podem ser utilizados para atividades acadêmicas quando não estiverem sendo utilizados para aulas.
Garantir que todo os docentes tenham apoio necessário, em relação a questões didáticas e tecnológicas, para desenvolver planejar e ministrar aulas.	Houve orientação aos docentes sobre ferramentas tecnológicas que podem contribuir com os processos de ensino e aprendizagem, porém sugere-se que a aplicação destas ferramentas ocorra na estrutura da IES, permitindo o igual acesso de todos as tecnologias. O Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) também está institucionalizado e atende discentes com dificuldades de aprendizagem.
Diversificar os recursos didáticos utilizados, como Artigos científicos e outros, que gerem maior interação entre os discentes e os conteúdos.	Durante as reuniões acadêmicas, no início do semestre, foi realizada uma apresentação sobre a utilização de artigos científicos nos processos de ensino e aprendizagem.
Ampliar a divulgação da biblioteca virtual e outros recursos e serviços disponibilizados pela Faculdade.	Foram criados informativos, virtuais e físicos, sobre a biblioteca virtual.
Analisar, junto com docentes e discentes, maneiras de potencializar a aprendizagem dos discentes.	As reuniões acadêmicas, realizadas por cada coordenação de curso tem o objetivo de promover este tipo de debate.
Investir na profissionalização dos meios de comunicação, analisando possibilidades de automatização do aplicativo WhatsApp.	As ferramentas de comunicação ainda estão em fase de implementação e adaptação na IES. Destaca-se a implementação do aplicativo Bitrix24, que é um espaço de trabalho unificado que reúne um conjunto completo de ferramentas de negócios em uma interface única e intuitiva.
Promover momentos de capacitação aos técnicos administrativos.	As capacitações ocorrem, principalmente no início de cada semestre. Em 2022, os técnicos

	administrativos participaram de capacitações sobre os sistemas acadêmicos e processo de matrículas.
Analisar as condições de trabalho e infraestrutura oferecida aos técnicos administrativos como suporte ao trabalho.	Foi criado um espaço de descanso e alimentação exclusivo para os técnicos administrativos.
Divulgar o presente relatório para toda comunidade acadêmica.	O relatório é divulgado no site institucional, mas entende-se a importância de destacar isso no início de cada semestre. Continua em análise possíveis maneiras inovadoras para contribuir na divulgação.
Divulgar resultado individual da avaliação dos docentes e desenvolver o plano de ações individual.	Devido aos docentes não terem sido avaliados individualmente em 2022 esta meta não foi cumprida, mas pretende-se realizar esta ação em 2023.
Criar o manual do aluno.	Iniciou-se a criação do mesmo, porém, ainda não foi finalizado.

6 METODOLOGIA

Este capítulo apresenta os caminhos metodológicos seguidos para realização da avaliação institucional da Faculdade Invest de Ciências e Tecnologia, visando identificar situações relevantes que demandem ajustes na IES. Planejou-se a pesquisa empírica na intenção de aproximar-se do campo de maneira a captar a realidade e os fenômenos que ocorrem na Faculdade. Assim, a presente pesquisa buscou nesta combinação de conhecimentos e técnicas compreender a percepção de todos os membros da comunidade acadêmica (discentes, docentes e técnicos administrativos).

As categorias que compõem o presente trabalho, além de indicadas na legislação, são fenômenos sociais que necessitam de um contato que permita aos pesquisadores e, posteriormente a toda Instituição, compreender a presença dos mesmos em seu ambiente, o que ocorre por meio dos indivíduos da comunidade acadêmica e suas interações.

Para alcançar estes objetivos, além daqueles tradicionais da avaliação institucional, a pesquisa ocorreu em duas fases, sendo elas:

6.1 Delineamento da pesquisa

A presente pesquisa foi essencialmente quantitativa, por priorizar apontamentos numéricos, a frequência e a intensidade dos indicadores analisados, na percepção dos respondentes. Assim, o método quantitativo foi apto a avaliar as opiniões e satisfação da comunidade acadêmica em relação aos indicadores avaliados.

O delineamento da pesquisa foi descritivo, por avançar na investigação de uma série de dados que possam caracterizar uma realidade (GERHARDT; SILVEIRA, 2009).

Em relação ao tempo, a pesquisa foi transversal com corte no período de coleta, em outubro de 2022, com aproximação longitudinal de todo o ano acadêmico de 2022.

6.2 Formulação do instrumento

Visando a participação de toda comunidade acadêmica não apenas no processo de avaliação, mas também no processo de elaboração dos instrumentos, representantes de cada segmento foram consultados, da seguinte maneira:

- Os **docentes** foram convidados, por e-mail e via aplicativo de mensagens, para

que respondessem uma pesquisa on-line onde eram questionados acerca dos elementos que julgavam mais relevantes para estar presentes na avaliação institucional.

- Em relação aos **discentes**, os representantes de cada turma foram convidados a responder a mesma questão aplicada aos docentes, ou seja, sugerindo indicadores que julgam importantes para a avaliação.
- Em relação aos **técnicos-administrativos**, por se tratar de um número reduzido, a representante dos técnicos administrativos na CPA interagiu pessoalmente a equipe questionando-os sobre indicadores que julgavam relevantes para a avaliação.

Com base nisto, na legislação pertinente e em documentos, conversas e reuniões com outros membros da comunidade acadêmica a CPA definiu os instrumentos de pesquisa, divididos nas categorias, conforme mostra o quadro abaixo.

CATEGORIA	RESPONDENTES		
	Discentes	Docentes	Técnicos administrativos
Secretaria acadêmica	X		
Portal acadêmico 1	X		
Portal acadêmico 2		X	X
Biblioteca	X	X	
Biblioteca virtual	X	X	
Laboratório de informática	X	X	
Infraestrutura acadêmica 1	X		
Infraestrutura acadêmica 2		X	
Infraestrutura administrativa			X
Cantina e Ambiente externo	X	X	X
Extensão	X	X	

Documentos institucionais	X	X	X
Comunicação da IES	X	X	X
Avaliações institucionais	X	X	X
Capacitação		X	X
Ouvidoria	X	X	X

Dentro de cada categoria foram elaboradas diversas questões, que constam na apresentação dos resultados, na sequência deste relatório.

6.3 Coleta de dados

Os dados foram coletados por meio de questionários, configurando dados primário, os quais foram aplicados aos discentes, docentes e técnicos administrativos. Estes instrumentos foram disponibilizados de maneira digital, para serem respondidos em computadores ou celulares, com questões que contemplaram as dimensões avaliadas, caracterizando assim uma avaliação baseada na percepção dos usuários quanto aos serviços prestados pela Faculdade.

Para obter a participação dos discentes, um representante da CPA foi até as salas de aula, e entregou um ticket com um QR Code, para que os alunos tivessem acesso a pesquisa e respondessem no mesmo momento.

No caso das turmas EaD, a divulgação ocorreu pelo AVA e reforçado em momentos de tutoria e atividades remotas.

Para os docentes e técnicos administrativos foi enviado um link, por e-mail, para que pudessem participar da avaliação.

6.4 Período de Realização da Pesquisa

Os questionários foram aplicados simultaneamente a todos os públicos, durante o mês de outubro de 2022.

6.5 Análise dos Dados

Após a coleta dos dados, os mesmos foram analisados por estatística descritiva,

criando-se tabelas e gráficos que permitiram analisar a percepção e satisfação dos respondentes com cada categoria avaliada, e os dados foram analisados pela CPA para elaboração do presente relatório.

6.6 Apresentação dos Resultados

No início de 2023 os resultados da avaliação foram compartilhados com as diretorias e coordenadores para que pudessem utilizar as informações em seus planejamentos para o ano. Todos os demais membros da comunidade acadêmica receberam informações sobre este relatório em momentos oportunos, sendo para os discentes divulgado durante as atividades do início do semestre 2023/1 e para os docentes e técnicos administrativos apresentado durante reuniões de planejamento, no início do ano.

Além disso, o relatório é disponibilizado no site institucional para acesso de qualquer interessado.

7 RESULTADOS DA PESQUISA

A partir da pesquisa realizada, conforme procedimentos especificados no projeto de Auto avaliação institucional para 2022, e sintetizados no capítulo de metodologia deste relatório, obteve-se dados diversos sobre a IES e importantes para os processos de gestão acadêmica. Na sequência serão apresentados tais dados, acompanhados de análises com o objetivo de subsidiar a tomada de decisões pela equipe diretora e de coordenadores.

7.1 Aplicação da Pesquisa

A pesquisa foi aplicada a todos os segmentos da comunidade acadêmica, obtendo-se os seguintes quantitativos de respondentes.

CURSO	MATRICULADOS NO CURSO EM 2019	RESPONDENTES EM 2019	PERCENTUAL DE RESPONDENTES EM 2019	MATRICULADOS NO CURSO EM 2022	RESPONDENTES EM 2022	PERCENTUAL DE RESPONDENTES EM 2022
Bacharelado Administração	71	45	63%	75	55	73%
CST Análise e desenvolvimento de sistemas	78	53	68%	118	70	59%
Bacharelado Ciência da computação						
Bacharelado Ciências contábeis	156	30	19%	151	71	47%
CST Gestão de finanças empresarias	31	9	29%	40	18	45%
Bacharelado Direito	95	72	76%	353	200	74%
Licenciatura Educação Física	27	16	59%	26	13	50%
Bacharelado Educação Física				12	10	83%
CST Gestão Pública	40	15	37%	84	42	50%
CST Gestão de suprimentos e logística	52	15	29%	42	18	42%
CST Gestão estratégica de pessoas	52	32	62%	95	40	42%
Licenciatura Pedagogia	256	96	37%	221	145	65%
Licenciatura Letras	15	0	0%	4	2	50%
Bacharelado Psicologia				192	85	44%
Bacharelado Odontologia				61	33	54%
CST Gestão hospitalar				6	3	50%
CST Gestão da Segurança Pública e Patrimonial				26	10	38%

	802	338	42%	1.506	815	54%
--	-----	-----	-----	-------	-----	-----

OBS: O número de alunos matriculados por curso é a somatória de todas as suas turmas, sejam matutinas ou noturnas, presenciais ou EaD.

ANO	QUANTIDADE DE DOCENTES NO QUADRO DA IES	QUANTIDADE DE RESPONDENTES	% DE RESPONDENTES
2019	54	44	81,48%
2022	64	55	85,94%

ANO	QUANTIDADE DE TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS NO QUADRO DA IES	QUANTIDADE DE RESPONDENTES	% DE RESPONDENTES
2019	18	16	88,89%
2022	25	21	84,00%

Quanto aos números de respondentes, a pesquisa do mostrou um pequeno crescimento percentual em relação ao ano de 2019, o que acredita-se ser resultado da intensificação dos trabalhos da CPA na divulgação dos resultados, mostrando a comunidade acadêmica a importância de sua participação.

7.1.1 Alunos de pós-graduação *lato sensu*

Em 2022 a Faculdade também ofertou cursos de pós-graduação, *lato sensu*, conforme quantitativo apresentado no quadro abaixo, porém os mesmos não participaram da avaliação institucional, sendo esta uma meta para o próximo ano.

CURSO	QUANTIDADE DE MATRICULADOS
EAD - MBA Administração Financeira e Orçamentaria	8
EAD - MBA em Administração de Pequenas e Médias Empresas	1
EAD - MBA em Marketing Digital, Performance e Inovação	4
EAD - MBA Gestão de Pessoas	6
EAD - MBA Logística Empresarial e Supply Chain	2
EAD - Pós Graduação em Direito Tributário	1

EAD - Pós Direito Penal e Processual	1
EAD - Pós Educação Infantil e Séries Iniciais	12
EAD - Pós em Adm.de Banco de Dados com Tecnologia SQL Server	1
EAD - Pós em Gestão Escolar	5
EAD - Pós em Gestão Pública	4
EAD - Pós Graduação Auditoria em Enfermagem e Saúde	1
EAD - Pós Graduação Cálculo Estrutural e Fundações	1
EAD - Pós Graduação Educação Especial com Ênfase (TEA)	4
EAD - Pós Graduação Educação Especial e Infantil	11
EAD - Pós Graduação em Administração de Banco de Dados	1
EAD - Pós Graduação em Administração Estratégica e Inteligência de Mercado	8
EAD - Pós Graduação em Alfabetização e Letramento	1
EAD - Pós Graduação em Auditoria e Perícia	1
EAD - Pós Graduação em Contabilidade Empresarial	1
EAD - Pós Graduação em Direito Administrativo	1
EAD - Pós Graduação em Direito Civil	1
EAD - Pós Graduação em Direito Processual Civil	2
EAD - Pós Graduação em Direito Público em Ênfase Adm. e Constitucional	1
EAD - Pós Graduação em Docência no Ensino Superior	2

A tabela mostra que em 2022 foram ofertados 73 cursos de pós-graduação, *lato sensu*, agregando 339 alunos.

7.2 Comparação dos dados e acompanhamento da evolução

Até o ano de 2019 a CPA da INVEST realizou, anualmente, as autoavaliações institucionais, contemplando todas as orientações do SINAES. Porém, nos anos de 2020 e 2021, devido a pandemia do Coronavírus, muitas coisas mudaram na Faculdade, como as aulas, que, em vez de presenciais, passaram a ser ministradas de modo remoto e os

discentes deixaram de frequentar as instalações da IES.

Devido a esta situação, não faria sentido avaliar determinadas dimensões, como a infraestrutura. Deste modo, nos anos de 2020 e 2021, a autoavaliação institucional focou na nova realidade, passando a avaliar as aulas remotas, os novos processos de ensino e aprendizagem, as tecnologias e outros elementos que surgiram neste período.

Em 2022, com a superação da pandemia, as atividades acadêmicas voltaram ao normal e a autoavaliação institucional também retomou o modelo tradicional, como vinha ocorrendo até 2019.

Por este motivo, os dados coletados em 2022 não podem ser comparados com aqueles coletados em 2020 e 2021, por isso, justifica-se que a comparação dos resultados da pesquisa realizada em 2022 foram comparados com os dados de 2019, como será apresentado a seguir.

Também esclarece-se que, em 2019, foram avaliados, individualmente, os docentes e coordenadores de cursos, gerando resultados importantes para melhoria dos processos de ensino e aprendizagem e, devido a relevância destas análises, embora não tenham sido realizadas em 2022, voltarão a ocorrer na próxima avaliação.

7.3 Índice de favorabilidade

Contudo, antes da apresentação dos dados, cabe explicar o conceito de Favorabilidade, que foi adotado para sintetizar os dados.

As questões aplicadas à comunidade acadêmica apresentavam 3 possibilidades de respostas, geralmente sendo “Insuficiente, Suficiente, Muito boa, Não sei avaliar” ou “Inadequado, Adequado, Muito bom, Não sei avaliar”.

A partir disto, somou-se os percentuais de respostas “Suficiente e Muito boa” ou “Adequado e Muito bom”, sendo o resultado desta somatória o índice de favorabilidade, utilizado na apresentação dos resultados.

7.4 Resultados da avaliação

Segmento avaliado: Secretaria acadêmica

Avaliado por: Discentes

Questão	Favorabilidade em 2019	Favorabilidade em 2022	Varição
Como você considera o número de profissionais no atendimento da secretaria?	68%	72%	+4%
Como você considera o espaço físico e as condições de atendimento da secretaria?	79%	77%	-2%
Como você considera a qualidade do atendimento prestado pelos profissionais da secretaria (atenção, educação, presteza, resposta aos questionamentos)?	77%	85%	+ 8%
Como você considera a agilidade nos processos da secretaria? Considere o tempo demorado para que os processos sejam realizados e não a agilidade dos profissionais. Por exemplo: Prazo para emissão de documentos ou resolução de problemas.	72%	65%	-7%
MÉDIA	74%	74,8%	

A avaliação da secretaria, na comparação de 2019 para 2022 apresentou melhora nos indicadores relativos aos profissionais e o atendimento, mas houve discreta piora em relação ao espaço físico e os processos, o que pode ter ocorrido devido ao aumento do número de solicitações, e os novos meios de atendimento virtuais que surgiram na pandemia e permaneceram mesmo após este período.

Cabe, portanto, avaliação dos sistemas e processos mas não é um departamento que demande atenção especial.

Segmento avaliado: Portal acadêmico			
Avaliado por: Discentes			
Questão	Favorabilidade em 2019	Favorabilidade em 2022	Varição
Você consegue utilizar o portal acadêmico com facilidade?	50%	42%	-8%
As notas e frequências são lançadas rapidamente pelos professores?	22%	35%	+13%
As informações financeiras estão disponíveis no portal acadêmico de maneira atualizada (informações sobre as mensalidades, boletos, etc.) no portal acadêmico?	67%	60%	-7%
MÉDIA	46,3%	45,7%	

Segmento avaliado: Secretaria acadêmica			
Avaliado por: Docentes e técnicos administrativos			

Questão	Favorabilidade em 2019	Favorabilidade em 2022	Variação
Você consegue utilizar o portal acadêmico com facilidade?	88%	80%	-8%

A Faculdade utilizada e continua utilizando o sistema Ensinc, como portal acadêmico e AVA, o qual, conforme a pesquisa mostra, não é considerado apresentar facilidade de uso.

Portanto, cabe a IES, implementar medidas para orientar a comunidade acadêmica sobre o seu uso, como a produção de manuais de uso, e orientação da comunidade acadêmica.

Embora a percepção dos discentes sobre o lançamento de notas e frequências no portal ter melhorado, ainda cabem ações para incentivar os docentes a observarem os prazos para isto.

Segmento avaliado: Biblioteca			
Avaliado por: Discentes e docentes			
Questão	Favorabilidade em 2019	Favorabilidade em 2022	Variação
Como você considera o número de profissionais no atendimento da biblioteca?	71%	65%	-6%
Como você considera a qualidade do atendimento prestado pelos profissionais da biblioteca (atenção, educação, presteza, resposta aos questionamentos)?	80%	78%	-2%
Como você considera o espaço físico da biblioteca?	77%	80%	+3%
Como você considera a disponibilidade de computadores na biblioteca?	51%	60%	+9%
Como você considera a quantidade de livros disponíveis na biblioteca?	63%	70%	+7%
Como você considera o sistema de consulta dos livros?	65%	58%	-7%
Você costuma encontrar os livros indicados pelos professores na biblioteca?	32%	50%	+18%
Como você considera o a facilidade no acesso de periódicos e artigos científicos?	20% Não sei o que são ou nunca utilizei periódicos e artigos científicos: 31%	25% Não sei o que são ou nunca utilizei periódicos e artigos científicos: 40%	+5%

<p>Quantas vezes por semana você costuma frequentar a biblioteca?</p>	<p>Frequente de vez em quando (menos de 1 vez por semana): 18% Em média 1 vez por semana: 20% Em média 2 vezes por semana: 13% Em média 3 ou mais vezes por semana: 12% Não costumo frequentar a biblioteca com regularidade: 37%</p>	<p>Frequente de vez em quando (menos de 1 vez por semana): 20% Em média 1 vez por semana: 18% Em média 2 vezes por semana: 17% Em média 3 ou mais vezes por semana: 15% Não costumo frequentar a biblioteca com regularidade: 30%</p>	
<p>Com que frequência você costuma emprestar livros da biblioteca?</p>	<p>Nunca emprestei: 38% Empresto de vez em quando (menos e 1 vez por semana): 47% Em média 1 vez por semana: 9% Em média 2 vezes por semana: 4% Em média 3 ou mais vezes por semana: 2%</p>	<p>Nunca emprestei: 45% Empresto de vez em quando (menos e 1 vez por semana): 40% Em média 1 vez por semana: 5% Em média 2 vezes por semana: 3% Em média 3 ou mais vezes por semana: 3%</p>	

Segmento avaliado: Biblioteca digital			
Avaliado por: Discentes e docentes			
Questão	Favorabilidade em 2019	Favorabilidade em 2022	Varição

Com que frequência você utiliza a biblioteca digital?	Utilizei poucas vezes: 16% Utilizo com frequência: 2% Não costumo utilizar, mas sei que existe: 64% Não costumo utilizar pois não sabia da existência ou não sei como utilizar: 17%	Utilizei poucas vezes: 11% Utilizo com frequência: 3% Não costumo utilizar, mas sei que existe: 70% Não costumo utilizar pois não sabia da existência ou não sei como utilizar: 16%	
Você costuma encontrar os livros indicados pelos professores na biblioteca digital?	Sim. Sempre encontro: 0% Encontro alguns, mas não todos: 20% Nunca encontro: 6%	Sim. Sempre encontro: 5% Encontro alguns, mas não todos: 6% Nunca encontro: 1%	

A biblioteca física teve redução na favorabilidade em relação aos profissionais e o atendimento, o que pode ser explicado devido a dificuldades enfrentadas pela mantenedora para contratação de profissionais aptos para atuar na biblioteca.

Tanto as obras físicas como virtuais continuam sendo pouco utilizadas, sendo importante o incentivo dos docentes para que os discentes as utilizem.

O uso de artigos científicos também deve ser incentivado pelos discentes haja vista serem recursos exitosos para a educação e sua maioria ser de livre acesso.

Segmento avaliado: Laboratórios de informática			
Avaliado por: Discentes e docentes			
Questão	Favorabilidade em 2019	Favorabilidade em 2022	Varição
Como você considera a quantidade de equipamentos do laboratório de informática?	45%	50%	+5%
Como você considera os equipamentos dos laboratórios de informática (eles permitem realizar as atividades adequadamente, são conservados e rápidos)?	48%	60%	+12%
MÉDIA	46,5%	55%	

A avaliação dos laboratórios de informática foi melhor do que na avaliação de 2019, podendo ser resultado da ampliação do departamento de manutenção, que tem permitido

manter os laboratórios e equipamentos sempre funcionais.

Segmento avaliado: Infraestrutura acadêmica			
Avaliado por: Discentes			
Questão	Favorabilidade em 2019	Favorabilidade em 2022	Varição
Como você julga o tamanho das salas de aula em relação ao número de alunos da turma?	77%	80%	
Como você julga o quadro/lousa em relação a qualidade, visibilidade, tamanho, etc.?	77%	83%	+5%
Como você considera a acústica das salas de aula?	65%	64%	-1%
Como você considera a climatização das salas de aula?	72%	75%	+3%
MÉDIA	72,7%	75,5%	

Segmento avaliado: Infraestrutura acadêmica			
Avaliado por: Docentes			
Questão	Favorabilidade em 2019	Favorabilidade em 2022	Varição
Como você avalia as condições das salas de aula para o professor (mesa, cadeira, espaço físico)?	80%	75%	-5%
Como você avalia os equipamentos de tecnologia (projetores, internet, etc.)?	87%	85%	-2%
Como você considera a salos professores?	34%	60%	26%
MÉDIA	67%	73,3%	

Segmento avaliado: Infraestrutura administrativa			
Avaliado por: Técnicos administrativos			
Questão	Favorabilidade em 2019	Favorabilidade em 2022	Varição
Como você considera a infraestrutura de trabalho do seu setor (espaço físico, mobiliário, conforto, ergonomia, etc.)?	60%	65%	+5%
Como você considera a disponibilidade de recursos tecnológicos que a faculdade dispõe para a realização dos seus trabalhos (computadores, impressoras e demais equipamentos)?	64%	70%	+6%
MÉDIA	62%	67,5%	

Em relação a infraestrutura, tanto acadêmica como administrativa observa-se discreta melhoria, que pode ser resultado dos esforços da IES em manter as manutenções em dia,

e realizar investimentos na melhoria dos ambientes.

Destaca-se para a melhoria da favorabilidade do indicado Sala dos professores que, provavelmente ocorreu, devido a ampliação deste espaço, que passou a contar com um ambiente de trabalho e outro de descanso.

Segmento avaliado: Cantina e ambiente externo			
Avaliado por: Discentes, docentes e técnicos administrativos			
Questão	Favorabilidade em 2019	Favorabilidade em 2022	Varição
Qualidade do atendimento prestado pelos profissionais da cantina (número de colaboradores, agilidade no atendimento, atenção, educação, presteza)?	72%	80%	+8%
Como você considera a quantidade de mesas e cadeiras na cantina? Neste momento considere apenas as mesas e cadeiras da cantina e não o pátio como um todo.	65%	70%	+5%
Como você considera a diversidade de alimentos a venda na cantina?	51%	65%	+14%
Como você considera a qualidade dos alimentos a venda na cantina?	63%	70%	+7%
Como você considera os preços dos produtos vendidos na cantina?	52%	60%	+8%
Como você considera a quantidade de bancos e cadeiras no pátio da faculdade?	66%	70%	+ 4%
Como você considera o estacionamento da Faculdade?	35%	32%	-3%
Como você considera as instalações sanitárias?	82%	87%	+5%
MÉDIA	60,7%	66,7%	

Os indicadores referentes aos ambientes externos e cantina da faculdade apresentaram melhora, o que pode ser resultado da terceirização dos serviços, que ocorreu em 2022.

Em relação ao estacionamento, o mesmo não atende a todos devido as limitações de espaço do imóvel da IES, porém, a mantenedora tem analisado possibilidades de aquisição de novos imóveis na região.

Destaca-se que os sanitários foram bem avaliados, o que pode ser resultado da intensa atenção na manutenção e limpeza dos mesmos.

Segmento avaliado: Extensão			
Avaliado por: Discentes			
Questão	Favorabilidade em 2019	Favorabilidade em 2022	Varição
Como você considera a atuação da faculdade na oferta de atividades extraclasse, cursos e programas de extensão?	48%	58%	+10%

O aumento da favorabilidade em relação as oportunidades de extensão pode ser resultado das ações de curricularização da extensão que foram implantadas nos cursos.

Segmento avaliado: Documentos institucionais			
Avaliado por: Discentes			
Questão	Favorabilidade em 2019	Favorabilidade em 2022	Varição
Todos os cursos de graduação possuem um Projeto Pedagógico (PPC) com as diretrizes para seu funcionamento. A faculdade também tem um Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) que prevê como a faculdade se desenvolverá. Em relação a estes documentos, como você considera o seu conhecimento?	Conheço bem: 5% Conheço pouco: 40% Já ouvi falar mas não conheço: 25% Nunca ouvi falar: 30%	Conheço bem: 6% Conheço pouco: 60% Já ouvi falar mas não conheço: 12% Nunca ouvi falar: 22%	+1% +20% -13% -8%

Segmento avaliado: Documentos institucionais			
Avaliado por: Docentes			
Questão	Favorabilidade em 2019	Favorabilidade em 2022	Varição
Todos os cursos de graduação possuem um Projeto Pedagógico (PPC) com as diretrizes para seu funcionamento. A faculdade também tem um Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) que prevê como a faculdade se desenvolverá. Em relação a estes documentos, como você considera o seu conhecimento?	Já ouvi falar mas não conheço: 18% Conheço pouco: 55% Conheço bem: 9% Nunca ouvi falar: 18%	Já ouvi falar mas não conheço: 12% Conheço pouco: 70% Conheço bem: 10% Nunca ouvi falar: 8%	-6% +15% +1% -10%

O conhecimento dos documentos institucionais foi trabalhado pelas coordenações de curso e os resultados foram positivos, reduzindo significativamente a quantidade de pessoas que nunca ouviu falar e aumentando os índices daqueles que conhecem, de alguma maneira.

Segmento avaliado: Avaliações institucionais			
Avaliado por: Discentes			
Questão	Favorabilidade em 2019	Favorabilidade em 2022	Variação
O Ministério da Educação (MEC) avalia os cursos e faculdades, gerando indicadores chamados CI (Conceito Institucional), IGC (Índice Geral de Cursos) e CPC (Conceito Preliminar de Curso) e ENADE (Nota do Exame Nacional do Ensino Superior). Você conhece os resultados destas avaliações?	Conheço bem: 14% Conheço pouco: 43% Já ouvi falar mas não conheço: 27% Nunca ouvi falar: 16%	Conheço bem: 17% Conheço pouco: 50% Já ouvi falar mas não conheço: 20% Nunca ouvi falar: 13%	+4% +7% -7% -3%
Você teve acesso aos resultados da pesquisa da CPA realizada em 2021, dispostas no relatório 2022?	Sim: 13% Não por que eu não era aluno em 2018: 60% Não, por que não fiquei sabendo: 20% Não, por outros motivos: 6%	Sim: 35% Não por que eu não era aluno em 2021: 20% Não, por que não fiquei sabendo: 20% Não, por outros motivos: 5%	+33%
Você teve acesso aos resultados da pesquisa da CPA de 2018?	Sim: 3% Não: 88% Não lembro: 8%	Sim: 33% Não: 57% Não lembro: 9%	+30%

A participação e recebimento das devolutivas das ações da CPA foi sensivelmente melhorado, como resultado da ampliação dos processos de sensibilização e divulgação.

Segmento avaliado: Avaliações institucionais			
Avaliado por: Docentes e técnicos administrativos			
Questão	Favorabilidade em 2019	Favorabilidade em 2022	Variação

O Ministério da Educação (MEC) avalia os cursos e faculdades, gerando indicadores chamados CI (Conceito Institucional), IGC (Índice Geral de Cursos) e CPC (Conceito Preliminar de Curso) e ENADE (Nota do Exame Nacional do Ensino Superior). Você conhece os resultados destas avaliações?	Já ouvi falar mas não conheço: 18% Conheço pouco: 55% Conheço bem: 27%	Já ouvi falar mas não conheço: 15% Conheço pouco: 60% Conheço bem: 25%	-3% +5% -2%
--	--	--	-------------------

Os resultados das avaliações externas também tem passado a ser mais conhecidas, embora a divulgação ainda deva ser melhorada.

Segmento avaliado: Ouvidoria			
Avaliado por: Discentes, docentes e técnicos administrativos			
Questão	Favorabilidade em 2019	Favorabilidade em 2022	Varição
Você sabia que a faculdade possui um órgão chamado "Ouvidoria", que recebe demandas sobre qualquer assunto da faculdade, a qualquer momento, e há um prazo regimental para responder todas as manifestações?	Sim, sei que existe e já utilizei: 4%	Sim, sei que existe e já utilizei: 5%	+1%
	Sim, sei que existe mas nunca utilizei: 38%	Sim, sei que existe mas nunca utilizei: 50%	+12%
	Não sabia da existência: 58%	Não sabia da existência: 45%	-13%

A Ouvidoria teve um pequeno acréscimo em seu uso mas o conhecimento da mesma foi, significativamente, ampliado, provavelmente como resultado dos esforços de divulgação desde serviço.

Segmento avaliado: Capacitações			
Avaliado por: Docentes e técnicos administrativos			
Questão	Favorabilidade em 2019	Favorabilidade em 2022	Varição

Como você avalia as ações de capacitação oferecidas pela faculdade?	27%	35%	+8%
Como você avalia o incentivo da faculdade para que os docentes busquem capacitação e participação em eventos científicos, técnicos e culturais (Incentivo a participação em eventos, patrocínio de ingressos, deslocamentos, etc.)?	54%	60%	+6%
A faculdade possui um documento denominado Plano de Carreira para os docentes, onde são apresentadas várias características sobre o seu trabalho (funções, faltas, afastamentos, progressões, avaliações, remuneração, etc.). Em relação a este documento você:	Nunca ouvi falar: 36% Já ouvi falar mas não conheço: 9% Conheço pouco: 36% Conheço bem: 18%	Nunca ouvi falar: 28% Já ouvi falar mas não conheço: 12% Conheço pouco: 25% Conheço bem: 35%	- 8% +3% -11% +17%

A percepção do incentivo para capacitações avançou pouco, por isso, continua sendo uma meta para 2023, assim como, a formalização de projetos de iniciação científica.

O PCCS teve sua divulgação acentuada em reuniões e os resultados mostram que mais pessoas tem conhecimento do mesmo.

8 PRINCIPAIS OBSERVAÇÕES ACERCA DA ANÁLISE

Nos últimos anos a CPA adotou novos métodos no intuito de conseguir maior percentual de respondentes na avaliação institucional. Vinha-se criando uma cultura mais sólida de incentivo a participação e divulgação de resultados, criando significação para as ações da CPA. Porém, nos anos de 2020 e 2021, com a pandemia, este trabalho ficou prejudicado, mas voltou a ser intensificado e apresentar melhores resultados em 2022.

A partir de dos dados analisados, referentes a 2022, destaca-se como ações importantes a serem realizadas em 2023.

8.1 Plano de ações para 2023

- Buscar tecnologias para auxiliar na divulgação da CPA.
- Finalizar o manual acadêmico.
- Investigar as dificuldades em relação ao portal acadêmico e criar manuais.
- Melhorar os equipamentos de informática.
- Criar mecanismos de incentivo ao uso da biblioteca física e virtual.
- Instruir os docentes sobre o uso de artigos científicos nos processos de ensino e aprendizagem.
- Ampliar o estacionamento.
- Formalizar projetos de iniciação científica.
- Aplicar a autoavaliação institucional nos cursos de pós-graduação, *lato sensu*.
- Realizar avaliação, individual, dos docentes pelos discentes.

9 ANÁLISE DOS EIXOS DE AVALIAÇÃO

Após a pesquisa realizada, outras análises serão realizadas guiadas pelos eixos e dimensões do SINAES para credenciamento e credenciamento presencial de instituições de ensino superior, que são:

EIXO	DIMENSÕES INCLUSAS
Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) Inclui também um Relato Institucional que descreve e evidencia os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao PDI, incluindo os relatórios elaborados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do período que constituiu o objeto de avaliação.
Eixo 2 Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) Dimensão 3 (Responsabilidade Social da Instituição)
Eixo 3 Políticas Acadêmicas	Dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão) Dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade) Dimensão 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes)
Eixo 4 Políticas de Gestão	Dimensões 5 (Políticas de Pessoal) Dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição) Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira)
Eixo 5 Infraestrutura Física	Dimensão 7 (Infraestrutura Física)

9.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

9.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

Evolução institucional a partir do processo de Planejamento e Avaliação	O processo de avaliação institucional vinha sendo melhorado nos últimos anos, tendo passado por uma grande reformulação em 2019, quando os instrumentos permitiram captar informações importantes para a administração acadêmica. Contudo, durante o ano de 2020 e 2021, devido a pandemia, a IES precisou focar na adaptação da modalidade presencial para a remota e os dados da avaliação institucional de 2019 não foram utilizados da maneira como esperado. Mediante o retorno das atividades presenciais em 2022, a autoavaliação reassumiu o modelo de 2019, inclusive estabelecendo comparação entre os dados coletados em 2019 e 2022. A divulgação das ações da CPA vem sendo constantemente reforçadas e analisadas, visando sua ampliação.
Projeto/processo de autoavaliação institucional	O projeto de avaliação institucional em 2019 havia sido muito diferente dos anteriores e mostrou-se apto a coletar importantes informações da realidade institucional. Contudo, em 2020 e 2021 precisou passar por diversas mudanças, pois a pandemia mudou radicalmente as atividades acadêmicas e não faria sentido manter o mesmo modelo de avaliação institucional. Em 2022 o modelo de 2019 foi resgatado e atualizado, e obteve dados importantes para o planejamento da IES.
Autoavaliação institucional: participação da	A participação da comunidade acadêmica é fundamental para o sucesso da avaliação institucional, seja participando das pesquisas e também tendo conhecimento dos resultados.

comunidade acadêmica	Em 2022 houve ações da CPA para divulgar, principalmente aos discentes, os resultados das avaliações anteriores, bem como novas estratégias para isso vem sendo constantemente analisadas.
Elaboração do relatório de autoavaliação.	O relatório foi elaborado pela equipe da CPA, com base nos dados coletados, fazendo comparações com o ano de 2019.
Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados.	Os resultados da autoavaliação institucional, junto com os resultados das avaliações externas vem se tornando uma atividade constante na IES, embora ainda seja preciso ampliar cada vez mais os instrumentos para isto, visando atingir a totalidade da comunidade acadêmica. Na avaliação de 2022 investigou-se o conhecimento da comunidade acadêmica quanto aos documentos institucionais e os resultados das avaliações externas e percebeu-se melhoria nestes indicadores.

9.2. EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

9.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Missão institucional, metas e objetivos do PDI	A missão da IES vem sendo concretizada ao longo dos anos, com a ampliação da oferta do ensino superior, tanto no número de discentes e na quantidade de cursos. A faculdade enfrentou dificuldades na captação de alunos e renovação das matrículas durante os anos de 2020 e 2021, mas em 2022 e 2023 apresentou retomada no crescimento do número de matrículas, porém, a preocupação com a qualidade nunca foi reduzida.
Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação	A preocupação em manter a qualidade das atividades acadêmicas é contínua na IES. Com o fim da pandemia e o retorno das atividades acadêmicas no formato presencial, é constante o debate sobre novas tecnologias e ferramentas, visando fortalecer a formação dos discentes.

9.2.2 Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição

Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural	A missão, os objetivos, as metas e compromissos da Instituição estão apresentados no PDI, que prevê questões ambientais, culturais e sociais. Estas temáticas são desenvolvidas em todos os cursos, por meio de conteúdos e ações associadas ao curso. A IES prevê oferecer formação igual a todos os discentes, e tem visto nas ações de extensão e iniciação científicas oportunidades para trabalhar estas questões.
Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social.	A IES oferece a sociedade cursos superiores de qualidade com valores de mensalidades acessíveis a várias classes. Os cursos são capazes de formar profissionais aptos a fazer parte de uma sociedade competitiva, destacando-se no mercado de trabalho, destacando a contribuição da IES com o desenvolvimento da sociedade. Busca-se sempre formar profissionais aptos a atuarem na sociedade de maneira transformadora, desenvolvendo o ambiente onde vivem em relação aos aspectos econômicos e sociais. Estes temas são trabalhados em unidades curriculares visando o desenvolvimento de uma visão crítica embasada em conceitos científicos.

<p>Coerência entre o PDI e ações de responsabilidade social: inclusão social.</p>	<p>A faculdade atende uma clientela menos favorecida economicamente, proporcionando-lhes condições de ingresso e permanência na educação superior, destacando-se como a única IES no distrito do Coxipó, em Cuiabá-MT, que abriga mais de 300.000 habitantes.</p> <p>Isto resulta na geração de empregos diretos e indiretos, e a movimentação do comércio local.</p> <p>Além de mensalidades acessíveis a IES tem um intenso trabalho para retenção dos discentes, flexibilizando e renegociando dívidas e oferecendo acolhimento, por meio do NAP.</p>
<p>Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.</p>	<p>A IES tem uma política de tratamento de todas as pessoas de maneira igualitária, sem distinções por suas características. Todos são atendidos e inseridos na comunidade acadêmica podendo desfrutar de todos os direitos e benefícios.</p> <p>Além disto, estes temas são trabalhados nas unidades curriculares visando o desenvolvimento de uma visão crítica embasada em conceitos científicos.</p>

9.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

9.3.1 Dimensão 2 – Política de Ensino, Iniciação científica e a Extensão

<p>Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação</p>	<p>A IES possui uma equipe docente engajada, que aumenta as possibilidades de trabalhos em conjunto.</p> <p>A IES conta com grupos de estudos e projetos de extensão e iniciação científica que contribuem com a formação dos discentes e o desenvolvimento da sociedade, porém, os mesmos ainda carecem de formalização.</p>
<p>Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão</p>	<p>A Extensão curricular foi inserida nos cursos e é uma atividade que a IES busca desenvolver por acreditar ser uma maneira de complementar o ensino de graduação. Algumas ações, embora relevantes, ainda carecem de formalização, e isto está em processo.</p>
<p>Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural</p>	<p>Os discentes, comumente desenvolvem trabalhos acadêmicos sob orientação de docentes, mas ainda de baixo impacto e difusão limitada a eventos internos da IES. Para ampliar isso, uma política de iniciação científica vem sendo desenvolvida.</p> <p>A IES possui uma revista científica, classificada com qualis C, a qual manteve-se ativa mesmo durante o período de pandemia.</p>

9.3.2 Dimensão 4 – A Comunicação com a Sociedade

<p>Comunicação da IES com a comunidade externa</p>	<p>A comunicação com a sociedade é realizada pela instituição por meio de diversas maneiras: o site da IES na internet, páginas da faculdade em redes sociais, bem como ações de panfletagem e abordagem direta de pessoas em locais e momentos estratégicos.</p> <p>Todas as mídias são utilizadas para divulgar ações da IES, bem como seus cursos, promoções e bolsas.</p> <p>As informações veiculadas ainda são muito voltadas ao comercial da IES e precisa agregar mais sobre suas atividades relacionadas ao ensino, iniciação científica e extensão.</p> <p>Ainda carece de um departamento de marketing mais estruturado e um programa de comunicação formal.</p>
--	---

Comunicação da IES com a comunidade interna	<p>A comunicação interna precisou ser alterada nos tempos em que as atividades acadêmicas ocorreram de maneira remota, assim, utilizou-se os recursos de envio de mensagens do portal acadêmico e, principalmente, por meio do aplicativo WhatsApp, que na pesquisa foi considerada a ferramenta mais eficiente.</p> <p>Não há um programa formalizado que padronize a comunicação.</p> <p>Em relação a divulgação dos resultados das avaliações institucionais, os relatórios da CPA são disponibilizado no site da IES, na biblioteca, na sala dos professores e sala de convivência dos técnicos administrativos. Também são dispostos cartazes nos murais da IES, embora novas maneiras de divulgação vem sendo constantemente pensadas.</p>
---	--

9.3.3 Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes

Programas de atendimento aos estudantes	<p>O atendimento aos discentes sempre foi uma prioridade da IES, que está em constante manutenção, visando oferecer o melhor atendimento em todos os ambientes, bem como também há atendimento remoto em diversos departamentos.</p> <p>Destaca-se também a assinatura de documentos virtualmente</p> <p>Os coordenadores de curso também mantêm canais de atendimento remotos, para otimização da transmissão de informações importantes.</p>
Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente	<p>A IES promove semanas acadêmicas, palestras e diversos eventos visando complementar a formação dos discentes com temas relevantes para a vida profissional.</p>
Política e ações de acompanhamento dos egressos	<p>A IES mantém ações informais de acompanhamento dos egressos, convidando alguns destes para ministrar palestras aos atuais discentes, coordenar visitas técnicas em suas organizações, dentre outras ações. Contudo foi recomendada a criação de um programa formalizado de acompanhamento dos egressos, tendo sido realizada uma pesquisa em 2021.</p>

9.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

9.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

Política de formação e capacitação docente	<p>A IES tem interesse em manter profissionais capacitados em seu quadro, por isso acredita na importância de oferecer capacitações aos seus docentes. Ocorrem capacitações, porém as mesmas não são formalizadas, mas estão sendo sistematizadas a partir deste momento. Já existe um plano de capacitação o qual está sendo atualizada visando que as ações sejam formalizadas, registradas e resulte em indicadores para análise.</p>
Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo	<p>Os técnicos administrativos recebem capacitações e há um plano de capacitações, porém as ações ainda acontecem sem formalização, porém, há orientação para que a partir de 2023, passe-se a registrar as ações e analisá-las por meio de indicadores.</p>

9.4.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional

Gestão institucional	<p>A gestão institucional ocorre coordenada por seus diretores e coordenadores, orientados pelos documentos institucionais e pela legislação vigente. A difusão de ideias, informações e direcionamentos ocorre, principalmente, por meio de reuniões, com docentes e técnicos administrativos.</p>
----------------------	---

	Órgãos de apoio, como Ouvidoria, CPA, NDEs e Colegiados de curso auxiliam nesta tarefa de conduzir a gestão institucional. Todos os setores possuem regulamento, o que facilita e padroniza a gestão.
Sistema de registro acadêmico	A IES utiliza um portal acadêmico fornecido por uma empresa terceirizada, garantido por contrato firmado com a mantenedora, o qual armazena todas as informações pertinentes as atividades acadêmicas, bem como permite acesso administrativo, docente e discente. As notas são lançadas diretamente no portal pelos docentes, e os discentes possuem acesso individual para consultar suas notas e sua situação acadêmica, inclusive informações financeiras.

9.4.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

Sustentabilidade financeira	A Faculdade e a mantenedora realizavam, anualmente, seu planejamento financeiro, contando com apoio de seus sócios e diretores e, como resultado, conseguiram um crescimento em sua região de atuação. Em 2020 e 2021, a pandemia exigiu mudanças e ajustes no planejamento, mas mesmo com a desistência de alguns alunos e a inadimplência ocasionada pela crise financeira vivida em Cuiabá-MT, a mantenedora e a faculdade conseguiram chegar de maneira sadia ao final do referido ano, tendo cumprido todas as suas obrigações e garantindo seus serviços com qualidade e retomando o crescimento no número de matrículas em 2022.
Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional	O plano de gestão institucional é feito de maneira a atender as previsões financeiras da mantenedora, onde cada setor ou atividade possui recursos pré-determinados semestralmente pela mantenedora e acatados, bem como julgados adequados, pelas diretorias.
Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente	Há Plano de Cargos, Carreiras e Salários (PCCS) dos docentes e técnicos administrativos, que seguem a legislação pertinente, bem como respeita as convenções coletivas de trabalho anuais do sindicato dos trabalhadores em estabelecimentos de ensino do estado de mato grosso (SINTRAE/MT).

9.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

9.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura Física

Infraestrutura	A infraestrutura atual atende as condições necessárias para desempenho das atividades acadêmicas e administrativas e, ainda assim, passa por constantes reformas e readequação para melhor atender as demandas. A manutenção é feita por equipe própria e profissionais terceirizados, quando necessários. Há espaços adequados para estudo, convivência e descanso, garantindo que toda a comunidade acadêmica tenha boas experiências na faculdade. Na avaliação institucional de 2022 o único espaço apontado como demandante de melhorias foi o estacionamento.
Instalações administrativas	As instalações de infraestrutura administrativa passam por constantes manutenções e apenas o espaço da secretaria acadêmica apresentou avaliação que requer atenção.
Salas de aula	Devido a maior parte das atividades acadêmicas ocorrerem a noite, todas as salas são adequadamente climatizadas e iluminadas, com equipamentos que passam por regular manutenção e limpeza. Todas as salas de aulas possuem equipamentos básicos de tecnologia como projetores e equipamentos de áudio.

		Todos os espaços são diariamente limpos.
Sala dos professores		Há uma sala específica para os docentes, que atende as suas demandas de trabalho e de descanso. Tal sala é climatizada, iluminada e dispõe de internet, contudo foi mal avaliada e carece de mais investigações para compreender as demandas dos docentes.
Espaços de atendimento aos alunos	para	Os docentes contratados em tempo integral possuem salas próprias nas quais podem atender discentes. Os demais docentes, com menor carga horária não possuem um espaço específico de atendimento mas podem utilizar do espaço da biblioteca ou salas de aula.
Gabinetes / estações de trabalho para professores em Tempo Integral -TI		Os coordenadores de cursos e docentes de tempo integral possuem espaços próprios para suas atividades e atendimento aos discentes.
Instalações sanitárias		Os sanitários foram bem avaliados, mostrando o reflexo da constante preocupação da IES com isto, mantendo-os sempre limpos e com materiais de higiene disponíveis.
Biblioteca		Atende as necessidades acadêmicas, principalmente com o complemento da biblioteca digital. Constatou-se a baixa utilização das bibliotecas física e digital. Assim, isto será analisado pelas coordenadorias de curso quanto a possibilidade de incentivar o uso destes recursos.
Laboratório de informática	de	Foi avaliado de maneira satisfatória.
Espaços de convivência e de alimentação	de de	Foi avaliado de maneira adequada e passa por constantes reformulações para ampliação e manutenção dos espaços.

10 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os anos de 2020 e 2021 foram extremamente atípicos para toda sociedade e a educação foi um dos setores que enfrentaram mais dificuldades, pois suas atividades presenciais ficaram suspensas, afetando toda a dinâmica de funcionamento da IES, inclusive da CPA.

No entanto, em 2022, as atividades voltaram ao modelo tradicional e a autoavaliação institucional passou a ser realizada de modo a contemplar todas as dimensões do SINAES, gerando informações importantes para a prosperidade da Instituição.

Ao término dos trabalhos da CPA em 2022, foi produzido o presente relatório e elencadas ações importantes para 2023, as quais já foram inseridas no planejamento institucional.